**Критерии и показатели оценки эффективности и качества деятельности**

**работников МБУК «ЦБС ЗГО»**

(библиотекарь, ведущий библиотекарь**)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование критерия** | **Весовой коэффициент** | **Диапазон индикаторов** | **Периодичность измерения** | **Фактическое выполнение** |
| 1 | **Повышение профессионального уровня в период трудовой деятельности\*** |  | От 0 до 5 | ежеквартально |  |
| 2 | **Качество выполняемых работ** |  |  |  |  |
| 2.1 | Выполнение плана работы за текущий период |  | От 0 до 5 | ежемесячно |  |
| 2.2. | Выполнение должностных инструкций\* |  | От- 5 до 5 | ежеквартально |  |
| 2.3. | Выполнение дополнительных видов работ в соответствующем периоде |  | От 0 до 5 | ежемесячно |  |
| 2.4. | Наличие обоснованных зарегистрированных жалоб пользователей |  | -5 | ежемесячно |  |
| 3. | **Интенсивность и высокие результаты в работе** |  |  |  |  |
| 3.1. | Высокий уровень выполняемых работ, творческая активность работника при выполнении различных видов работ |  | От 0 до 5 | ежемесячно |  |
| 3.2. | Уровень сложности и срочности выполняемых работ |  | От 0 до 5 | ежемесячно |  |
| 3.3 | Совершенствование организации рабочего процесса |  | От 0 до 5 | ежемесячно |  |
| 4. | **Исполнительская дисциплина** |  | От -5 до 5 | ежемесячно |  |
| 5. | **Трудовая дисциплина** |  | -5 до 5 | ежемесячно |  |
| **Итого** |  |  |  |  |  |

За месяц максимально – 35 баллов, за квартал - 45

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*ежеквартально